SAMSUNG

# 삼성 PC-헤드셋
# SHS-100VB 사용설명서

* 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
* 이 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
* 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

imagine power

with the SAMSUNG Multimedia Speaker System. it's not that hard to imagine

# 안전을 위한 주의사항

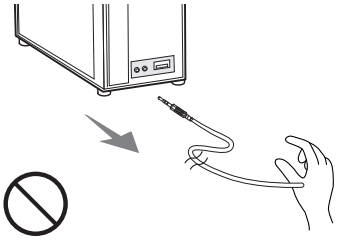
*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
**주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **경고** | 표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우. | | 금지를 나타냅니다. |
| | | | 젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다. |
| **주의** | 표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생 할 가능성이 있는 경우. | | 분해 금지를 나타냅니다. |
| | | | 안전제거 |

운전/도보/운동 중에는 절대로 헤드셋을 사용하지 마십시오.

헤드셋을 장시간 사용하지 마십시오. 장시간 사용할 시, 귀의 통증이나 어지러움을 느낄 수 있으며, 청각 장애를 유발할 수 있습니다.

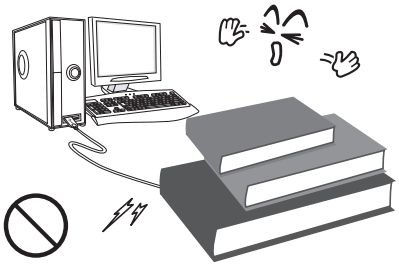
시그널 케이블을 잡아당겨 빼지 마세요.(시그널 케이블이 단선되거나,피복이 벗겨질 수 있습니다)



제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요.(기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관 파손, 고장, 감전 등의 원인이 됩니다.)

절대로 분해, 수리 개조하지 마시고, 제품내부에 이물이 들어가지 않도록 하십시오.(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

연결된 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건이나 날카로운 물건에 눌리지 않도록 하세요.(고장, 감전의 원인이 됩니다.)



습기가 많은 곳에 설치하거나 사용하지 마세요.

본 제품을 직사광선이나 촛불, 담뱃불 등 열기구를 피해 설치하세요.

오랫동안 사용하지 않을 때는 컴퓨터와 분리하여 주세요.

강한 충격이나 뾰족한 것으로 뚫지 마세요.

찜질방, 사우나 등 고온에서 설치하거나 사용하지 마세요.

제품을 강한 힘으로 구부리거나 마이크를 한쪽 방향으로만 돌리지 마세요.

어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.

본 제품은 실내용으로 제작되었습니다. 실외용으로는 사용하지 마십시오.

제품을 강한 전자기장을 방출하는 기구 근처에 두지 마십시오.(제품의 기능을 저하시킬 수 있습니다.)

마이크를 입으로 빨지 마십시오.

이어캡을 잡아당기거나 찢지 마세요.

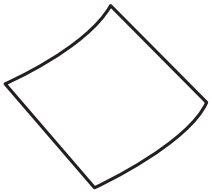
이상한 소리가 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 분리하세요.

## 제품 특징

1) 풍부한 중저음의 스테레오 음질재생
2) 노이즈 제거 기능의 마이크 탑재
3) 높낮이 조절이 가능하여 착용감이 우수한 헤어밴드
4) 부드러운 쿠션타입의 이어패드로 안정적인 착용감
5) 음악, 게임, 학습, 동영상 등 활용 만점의 다용도 헤드셋

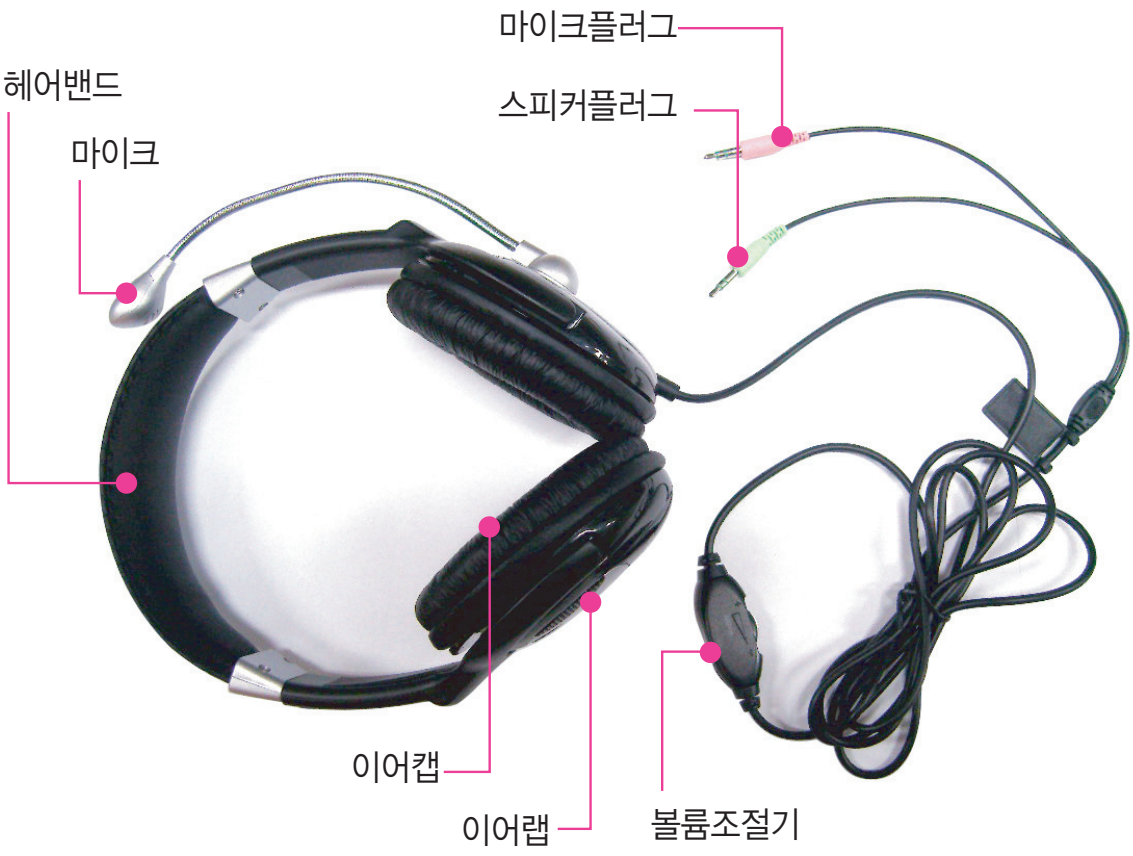
## 제품 구성품

헤드셋 1개(Earcap 포함)

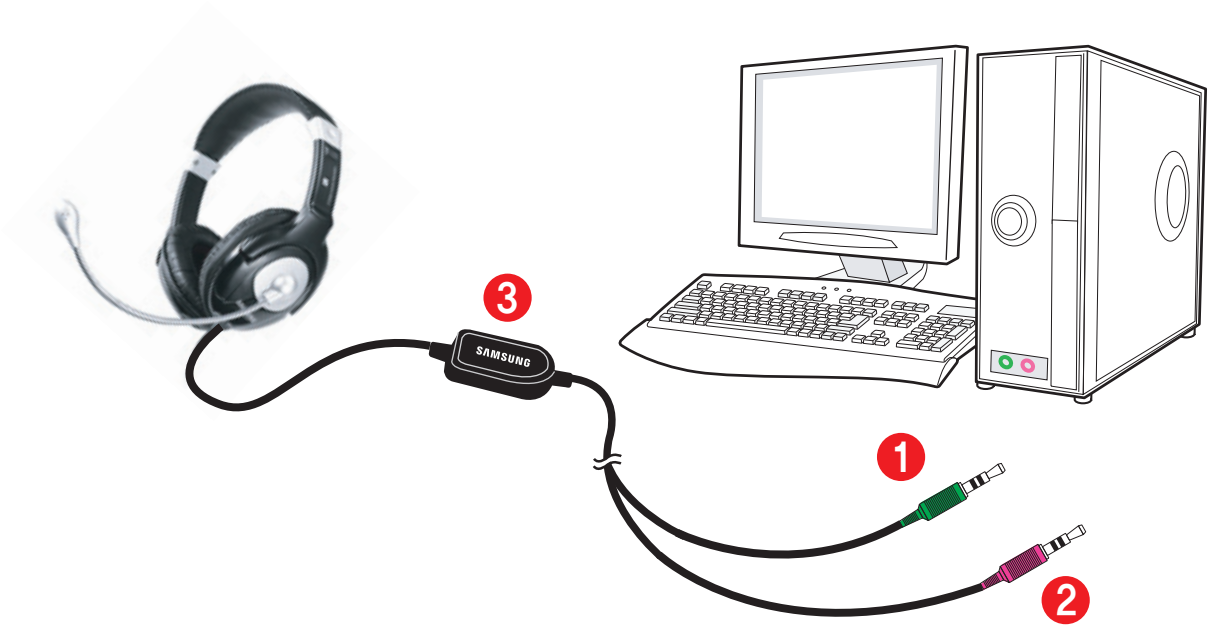


제품보증서 1개

## 각부의 명칭



# 연결방법




1) 마이크플러그를 노트북 컴퓨터 또는 데스크탑 컴퓨터의 오디오 입력잭 (분홍색, 마이크 아이콘 표시) 에 연결 합니다.

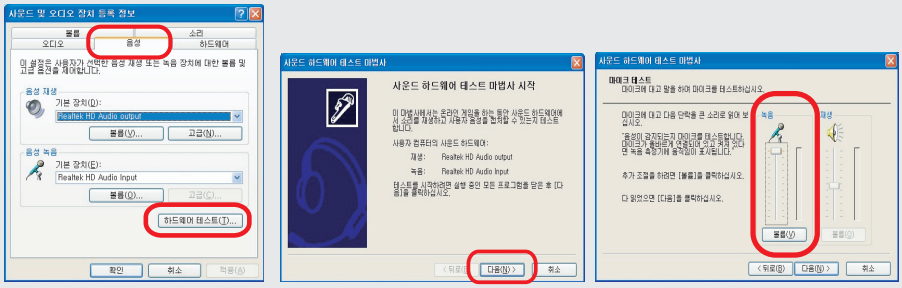
2) 스피커플러그를 노트북 컴퓨터 또는 데스크탑 컴퓨터의 오디오 출력잭 (연두색, 헤드폰 아이콘 표시) 에 연결 합니다.

3) 볼륨조절기를 조절하여 헤드셋 유니트에서 나오는 오디오 출력을 조절할 수 있습니다.

# 고장신고 전 확인사항

| 증상 | 확인 및 조치사항 |
|---|---|
| **소리가 들리지 않아요.** | ▶ 연두색의 SPK Plug가 컴퓨터 사운드카드의 헤드폰 PORT, 노트북, MP3 플레이어, CD플레이어 등의 기기에 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오.<br><br>▶ 외부 연결기기의 VOLUME 상태를 확인(예 : 컴퓨터, 노트북의 사운드 MUTE설정)하여 외부연결기기의 VOLUME (음량조절기)를 조절하십시오.<br><br>예) 컴퓨터<br> <br><br><br>▶ 헤드셋과 연결되어 있는 외부기기의 동작이 잘못되어 있을 시에는 외부기기의 사용설명서를 참조하여 올바르게 동작 시키십시오.<br><br>▶ 헤드셋의 리모트컨트롤의 VOLUME(음량조절기)을 조절하십시오.<br><br>▶ 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오. |
| **마이크가 작동하지 않아요.** | ▶ 분홍색의 MIC Plug가 컴퓨터 사운드 카드의 마이크 PORT, 노트북 등의 기기에 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오.<br><br>▶ 컴퓨터등 외부연결기기의 볼륨설정 상태를 확인 하신 후 적당하게 설정하여 주십시오.<br><br>예) 컴퓨터<br> <br> |

# 고장신고 전 확인사항

| 증상 | 확인 및 조치사항 |
|---|---|
| **마이크가 작동하지 않아요.** | ▶ 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오.<br><br>▶ 제어판 → 사운드 및 오디오 장치 → 음성탭 → 하드웨어 테스트 → 다음을 클릭하시어 마이크가 제대로 작동하고 있는지 확인 하십시오.<br>  <br>▶ 헤드셋의 리모트컨트롤 측면의 스위치가 마이크 음소거로 되어있는지 확인 하시고, 음소거를 해제하여 주십시오. |
| **한쪽 소리가 안 나와요** | ▶ 외부 연결기기의 VOLUME 설정 상태를 확인하여 좌우측 출력비중을 설정해 주십시오.<br><br>예) 컴퓨터<br> <br>▶ 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오. |
| **음이 찌그러지고 찢어지는 소리가 납니다.** | ▶ VOLUME(음량조절기)이 너무 크게 되어 있는지 확인한 후 VOLUME(음량조절기)를 적당하게 설정하여 주십시오.<br><br>▶ 헤드셋의 혼부분에 찍힘이나, 긁힘(SCRATCH), 이물 등이 들어갔는지 확인하여 주십시오. |

# 고장신고 전 확인사항

| 증상 | 확인 및 조치사항 |
|---|---|
| **잡음이 심해요.** | ▶ 우측과 연결된 스테레오 코드가 컴퓨터의 헤드폰 PORT에 제대로 연결 되어 있는지 확인 후, 제대로 연결해주십시오.<br><br>▶ 이물 등이 스테레오 코드에 묻어 있는지 확인 하시고, 이물을 제거 한 후에 다시 연결하여 주십시오. |
| **제품의 드라이버를 찾습니다.** | ▶ 해당 헤드셋은 별도의 드라이버가 필요없는 장치입니다. 단지 음원을 출력해주는 역할을 하므로 사운드 카드의 드라이버가 제대로 설치되어있는지 확인하여 주십시오. |

# 제품 규격

1) 크기 : 78mm X 160mm X 190mm
2) 무게 : 195g
3) 케이블 길이 : 2200 ± 50mm
4) 사용온도 : –5C° ~ 35 C°
5) 헤드셋 유니트 : 40mm X 2개
6) 유니트 주파수 대역 : 20Hz ~ 20000Hz
7) 마이크 주파수 대역 : 30Hz ~ 16000Hz

# 서비스에 대하여

▶ **고객의 권리**
**고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.**

▶ **유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.**

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(아답터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)
☞삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (“ 안전을 위한 주의사항 ”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

# 제품보증서

**해드셋의 품질 보증기간은 1년 부품보유년한은 4년입니다.**

## 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시 (제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

| 제 품 명 | | 모 델 명 | |
|---|---|---|---|
| 구 입 일 | 년 월 일 | SERIAL NO. | |
| 구입대리점 | | 판 매 금 액 | |

## 무료서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방등의 공용 사용장소)

| ■ 소비자 피해유형 | 제품보증기간이내 | 제품보증기간이후 |
|---|---|---|
| 부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 | | |
| ■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때 | 제품교환 또는 구입가 환불 | 해당없음 |
| ■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때 | 제품교환 또는 무상수리 | 해당없음 |
| ■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해 | 제품교환 | 해당없음 |
| ■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생 | 구입가 환불 | 해당없음 |
| ■ 교환불가능시 | 구입가 환불 | 해당없음 |
| ■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시 | 무상수리 | 유료수리 |
| ■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시 | 제품교환 또는 구입가 환불 | 유료수리 |
| ■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 | 제품교환 또는 구입가 환불 | 유료수리 |
| ■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | 제품교환 또는 구입가 환불 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 |
| ■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 제품교환 또는 구입가 환불 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 |
| ■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 | 제품교환 또는 구입가 환불 | 정액감가상각후 환불 |
| 소비자의 고의,과실로 인한 고장인 경우 | | |
| ■ 수리가 불가능한 경우 | 유료수리에 해당하는 금액징수후 제품교환 | **유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환** |
| ■ 수리가 가능한 경우 | 유료수리 | 유료수리 |

• 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

## 유료서비스

**기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우**

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- 제품의 이동으로 인한 설치 변경시
- 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시

### 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리,개조하여 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

### 그밖의 경우

- 천재지변 (화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

SAMSUNG

**이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.**

## 판매원-삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지

제조원 : 에스엔제이 주식회사

SAMSUNG

기술지원 및 전문상담

**080-777-6029 (수신자부담)**

고객 상담실

02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

한국 서비스품질 우수기업

국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

**서비스센터 대표번호**

**전국어디서나 1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공 합니다.